



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Janeiro/2021

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Janeiro 2021**.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário(a) Executivo(a): Patrícia Torres Braun

Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: Ana Alice Falcão

Procurador: Lúcio Telmo Meireles de Oliveira Júnior

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia e ultrassom: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Janeiro 2021

POLICLÍNICA											
62,82% 13,78% 16,78% 6,62% 100%											
CONSULTAS ESPECIALIZADAS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	1	OFERTADAS	34	6	8	2	50	0	0	50	
		AGENDADAS	28	1	1	0	30	0	0	30	
		CONFIRMADAS	19	0	1	0	20	0	0	20	40,00%
CIRURGIA GERAL	1	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
		AGENDADAS	25	2	7	3	37	0	0	37	
		CONFIRMADAS	18	1	5	4	28	0	0	28	70,00%
CARDIOLOGIA	1	OFERTADAS	49	11	14	5	79	0	0	79	
		AGENDADAS	49	11	14	5	79	0	0	79	
		CONFIRMADAS	52	9	11	4	76	0	0	76	96,20%
DERMATOLOGIA	2	OFERTADAS	128	28	34	13	203	0	0	203	
		AGENDADAS	128	28	34	10	200	0	0	200	
		CONFIRMADAS	96	24	35	7	162	0	0	162	79,80%
GINECOLOGIA	1	OFERTADAS	50	11	13	4	78	0	0	78	
		AGENDADAS	50	11	13	4	78	0	0	78	
		CONFIRMADAS	38	7	12	3	60	0	0	60	76,92%
PRÉ-NATAL RISCO	1	OFERTADAS	46	9	12	7	74	0	0	74	
		AGENDADAS	46	9	12	7	74	0	0	74	
		CONFIRMADAS	51	7	11	8	77	0	0	77	104,05%
GASTROENTEROLOGIA	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
MASTOLOGIA	1	OFERTADAS	100	24	25	11	160	0	0	160	
		AGENDADAS	67	24	19	11	121	0	0	121	
		CONFIRMADAS	46	19	11	10	86	0	0	86	53,75%
OTORRINOLARINGOLOGIA	2	OFERTADAS	150	34	37	16	237	0	0	237	
		AGENDADAS	143	32	34	16	225	0	0	225	
		CONFIRMADAS	126	27	22	12	187	0	0	187	78,90%
OFTALMOLOGIA	1	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
		AGENDADAS	70	17	20	8	115	0	0	115	
		CONFIRMADAS	61	15	18	5	99	0	0	99	82,50%
ORTOPEDIA	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
UROLOGIA	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PEDIATRIA	1	OFERTADAS	60	13	16	7	96	0	0	96	
		AGENDADAS	30	7	0	4	41	0	0	41	
		CONFIRMADAS	27	6	0	4	37	0	0	37	38,54%
COLOPROCTOLOGIA	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL DE CONSULTAS		OFERTADAS	717	158	186	76	1137	0	0	1137	
		AGENDADAS	636	142	154	68	1000	0	0	1000	
		CONFIRMADAS	534	115	126	57	832	0	0	832	73,18%
		ABSENTEÍSMO	102	27	28	11	168	0	0	168	
		% ABSENTEÍSMO	16,04%	19,01%	18,18%	16,18%	16,80%	0,00%	0,00%	16,80%	
		% UTILIZAÇÃO	74,48%	72,78%	67,74%	75,00%	73,18%	0,00%	0,00%	73,18%	

EXAMES DE IMAGEM	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	2	OFERTADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	17	0	17	85,00%
ULTRASSONOGRAFIA	1	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
		AGENDADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
		CONFIRMADOS	82	14	17	9	122	0	0	122	101,67%
MAMOGRAFIA	2	OFERTADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	100,00%
ECOCARDIOGRAFIA	0	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECG	4	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
		AGENDADOS	71	15	20	3	109	0	0	109	
		CONFIRMADOS	60	13	16	1	90	0	0	90	75,00%
ERGOMETRIA	1	OFERTADOS	23	4	6	3	36	0	0	36	
		AGENDADOS	23	4	6	3	36	0	0	36	
		CONFIRMADOS	19	2	5	1	27	0	0	27	75,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	0	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
COLONOSCOPIA	0	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	1	OFERTADOS	35	8	9	4	56	0	0	56	
		AGENDADOS	35	8	6	4	53	0	0	53	
		CONFIRMADOS	25	3	3	4	35	0	0	35	62,50%
IMITANCIOMETRIA	1	OFERTADOS	0	0	0	0	0	26	0	26	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	26	0	26	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	26	0	26	100,00%
EMISSIONES (TESTE DA ORELHINHA)	1	OFERTADOS	49	12	14	5	80	0	0	80	
		AGENDADOS	49	12	8	0	69	0	0	69	
		CONFIRMADOS	43	11	5	0	59	0	0	59	73,75%
TOTAL DE EXAMES		OFERTADOS	257	58	69	28	412	66	0	478	
		AGENDADOS	253	56	60	18	387	66	0	453	
		CONFIRMADOS	229	43	46	15	333	63	0	396	82,85%
		ABSENTEÍSMO	24	13	14	3	54	3	0	57	
		% ABSENTEÍSMO	9,49%	23,21%	23,33%	16,67%	13,95%	4,55%	0,00%	12,58%	
		% UTILIZAÇÃO	89,11%	74,14%	66,67%	53,57%	80,83%	95,45%	0,00%	82,85%	

EXAMES LABORATORIAIS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO</u>	1	OFERTADOS	1.255	277	336	132	2.000	0	0	2.000	
		AGENDADOS	576	103	57	23	759	0	0	759	
		CONFIRMADOS	576	103	57	23	759	0	0	759	37,95%
<u>PUNÇÃO/BIÓPSIA</u>	1	OFERTADOS	0	0	0	0	0	4	0	4	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	4	0	4	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	4	0	4	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS		OFERTADOS	1.255	277	336	132	2.000	4	0	2.004	
		AGENDADOS	576	103	57	23	759	4	0	763	
		CONFIRMADOS	576	103	57	23	759	4	0	763	38,07%
		ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
		% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		% UTILIZAÇÃO	45,90%	37,18%	16,96%	17,42%	37,95%	100,00%	0,00%	38,07%	

Obs: A partir de Maio de 2020 a produção do laboratório está sendo informada por município, considerando que é uma oferta interna, sendo sua utilização de acordo com a necessidade do paciente e que essa oferta corresponde a pactuação do Contrato de Programa 2020.

Fonte: SIGES

OUTROS PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	1	OFERTADAS	23	5	6	3	37	0	0	37	
		AGENDADAS	23	5	6	3	37	0	0	37	
		CONFIRMADAS	34	14	5	4	57	0	0	57	154,05%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	1	OFERTADAS	90	20	28	6	144	0	0	144	
		AGENDADAS	82	6	2	1	91	0	0	91	
		CONFIRMADAS	68	7	2	2	79	0	0	79	54,86%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	1	OFERTADAS	60	17	19	7	103	0	0	103	
		AGENDADAS	53	2	3	2	60	0	0	60	
		CONFIRMADAS	45	2	2	3	52	0	0	52	50,49%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	5	OFERTADAS	0	0	0	0	0	771	0	771	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	771	0	771	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	445	0	445	57,72%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	6	0	6	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	6	0	6	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	6	0	6	100,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	4	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.415	0	1.415	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.415	0	1.415	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.415	0	1.415	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	4	OFERTADAS	31	7	8	5	51	0	0	51	
		AGENDADAS	31	6	5	2	44	0	0	44	
		CONFIRMADAS	27	6	4	0	37	0	0	37	72,55%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	2	OFERTADAS	25	5	7	3	40	255	0	295	
		AGENDADAS	6	0	0	0	6	255	0	261	
		CONFIRMADAS	4	0	0	0	4	138	0	142	48,14%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	16	0	16	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	16	0	16	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	16	0	16	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	1	OFERTADAS	51	7	11	8	77	0	0	77	
		AGENDADAS	51	7	11	8	77	0	0	77	
		CONFIRMADAS	51	7	11	8	77	0	0	77	100,00%
TOTAL		OFERTADAS	280	61	79	32	452	2463	0	2915	
		AGENDADAS	246	26	27	16	315	2463	0	2778	
		CONFIRMADAS	229	36	24	17	306	2020	0	2326	79,79%
		ABSENTEÍSMO	17	-10	3	-1	9	443	0	452	
		% ABSENTEÍSMO	6,91%	-38,46%	11,11%	-6,25%	2,86%	17,99%	0,00%	16,27%	
		% UTILIZAÇÃO	81,79%	59,02%	30,38%	53,13%	67,70%	82,01%	0,00%	79,79%	

POLICLÍNICA DE ARACATI											
MÊS: Janeiro 2021											
								POLICLÍNICA			
			ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS		2.509	554	670	268	4.001	2.533	0	6.534	
	AGENDADOS		1.711	327	298	125	2.461	2.533	0	4.994	
	CONFIRMADOS		1.568	297	253	112	2.230	2.087	0	4.317	66,07%
	ABSENTEÍSMO		143	30	45	13	231	446	0	677	
	% ABSENTEÍSMO		8,36%	9,17%	15,10%	10,40%	9,39%	17,61%	0,00%	13,56%	
	% UTILIZAÇÃO		62,50%	53,61%	37,76%	41,79%	55,74%	82,39%	0,00%	66,07%	

Fonte: SIGES/Mapa de produção Janeiro 2021



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA	Cardiologia	Consulta	7.322**	1	160
	Cirurgia Geral	Consulta	1.179**(Aracati)	1	120
	Dermatologia	Consulta	3800***	2	240
	Gastroenterologia	Consulta	1400***	0	120
	Ginecologia ¹	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	295**(Aracati)	1	120
	Oftalmologia	Consulta	11.965**(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	3.600***	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a	1	80

¹ Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados \geq a NIC I



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
			necessidade		
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	1603**	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	15.000***	0	320
	Proctologia	Consulta	1400***	0	48
	Clínica Médica	Consulta	1831(Parâmetro Redes de Atenção)	1	80
	Urologia	Consulta	3500***	0	90
	TOTAL		52895	20	2139
OUTROS PROCEDIMENTOS	Laboratório Análises Clínicas	Exame	1500*	1	2000
	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	1.090(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia ²	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Fonoaudiologia	Consulta	100*	2	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550*	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100*	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128*	1	160

² Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta Terapia Ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100*	0	101
	Consulta de Enfermagem	Consulta	1300*	4	1300
	Pequena Cirurgia	Procedimento	De acordo com a necessidade	4	60
	Assistente Social	Consulta	40*	1	160
	TOTAL			4.978	26
EXAMES	Audiometria	Exame	855***	1	40
	Imitanciometria	Exame	855***	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	Exame	1577**	1	101
	Colonoscopia	Exame	350***	0	28



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	ECG	Exame	160*	4	160
	Ecocardiograma	Exame	1600***	0	48
	Endoscopia Digestiva	Exame	1700***	0	60
	Ergometria	Exame	20*	1	30
	Mamografia	Exame	400*	2	600
	Raio-X	Exame	360*	2	600
	Ultrassonografia	Exame	480*	1	160
	TOTAL		8.357	18	2347

*Produção interna

**Parâmetro PGASS

***Portaria 1.631/2015

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas	N/A	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

	Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$6.514 \times 100 / 7946 = 81,98\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/34lgc75	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$916 \times 100 / 14544 = 6,30\%$	% Menor que	Mensal	10



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

10	Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	N/A	%	Trimestral	100
----	---	--	-----	---	------------	-----

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2139 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 57,45%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2139³ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 50,53%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1888⁴ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 6,12%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1888 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 6,12%)**

³ Contrato de programa/2020 consta 2139 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

⁴ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁵ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁵ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Dificuldade atual diante do cenário da Pandemia do Covid-19;
- Desde o dia 20/03/2020 redução das ofertas pelo COVID-19 porém com retomada gradual dos serviços obedecendo o Decreto do Governo do Estado e resolução do Consórcio;
- Readequação das ofertas e atendimentos com retomada de 100% a partir de setembro, com umas exceções pelo Decreto nº 33.736 do Governo do Estado do Ceará e por algumas condições específicas;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- Incerteza da evolução do COVID-19;
- Manutenção dos protocolos para o enfrentamento do COVID-19;
- Serviços sem oferta: Ortopedia e Urologia (decreto de afastamento Covid-19) Consultas em Gastroenterologia e Coloproctologia (por definição do consórcio);
- Serviço com oferta reduzida: Ultrassonografia – 1 profissional afastado pelo decreto, manutenção do aparelho para exames de ultrassom transvaginal.
- Mamografia reduzida por problema de manutenção retomando os pacientes da lista de espera;
- Manutenção CPU do CR RX).
- Manutenção no aparelho de Ultrassonografia.
- Laboratório no mês de janeiro apenas para pacientes de pré-natal de alto risco, cardiologia e biópsias (por definição do consórcio);



PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Redimensionamento da programação pelo Estado de maneira que seja de acordo com o estudo epidemiológico atualizado da região.
- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante à Pandemia.

AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
 - 1 – Obediência às normativas abaixo:
 - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
 - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
 - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
 - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
 - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
 - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
 - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
 - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
 - 7 – Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.
 - 8 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
 - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.

- 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 73,18% das consultas ofertadas.
- Utilização de 82,10% dos exames ofertados.
- Utilização de 79,79% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 65,97%.
- Serviço dos profissionais do NEP presencial na terça-feira e com alguns teleatendimentos nas segundas e sextas feiras (Terapeuta Ocupacional, Assistente Social, Fisioterapeuta e Fonoaudiólogo) às famílias usuárias do Núcleo.